



La Direzione di MED e SPORT 2000 SRL

**considerata**

L'esperienza maturata in questi anni, alla luce dei fabbisogni evidenziati dalle Aziende anche in rapporto alla crisi legata alla pandemia da Covid 19

**formalizza**

Attraverso il presente documento, quanto già in modo implicito ed informale è patrimonio della Direzione, rendendo pubblica la propria

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

MED e SPORT 2000 SRL si impegna a definire, documentare, trasmettere e sostenere costantemente verso tutti i membri dell'organizzazione la propria Politica per la Qualità che pone in primo piano la soddisfazione dei clienti privati (Aziende) e pubblici (Regione Piemonte, Istituzioni del territorio, Associazioni di categoria), nel rispetto di una etica comportamentale e strategica che è punto di forza della Società.

La definizione di obiettivi e degli impegni ad essi correlati è momento strategico importante per la pianificazione di interventi a medio o lungo termine; la verifica dei risultati e delle modalità con cui questi sono stati raggiunti costituisce elemento fondante del processo che monitora il livello qualitativo delle prestazioni. In questo contesto, l'aggiornamento periodico del personale che opera all'interno della Società e la realizzazione di un clima aziendale costruttivo e rispettoso dei singoli ruoli sono componenti fondamentali per la realizzazione di prodotti di qualità che soddisfino le esigenze del cliente e siano in linea con il mercato.

L'attività sin qui svolta consente di focalizzare meglio gli obiettivi nel contesto di mercato in piena evoluzione per fattori legati alla pandemia ma anche alle nuove opportunità che con la pandemia si sono presentate.

La Direzione s'impegna a soddisfare e far rispettare tutti i requisiti applicabili al sistema per la qualità e per l'accreditamento, in particolare quelli legislativi, normativi e regolamentari, che, a vario titolo, governano le attività svolte.

La Direzione rileva altresì che per il campo di applicazione specifico -formazione sicurezza sul lavoro- le aspettative dei clienti sono ben lontani dagli obiettivi e dagli scopi del sistema per cui l'efficacia dei risultati può presentare difficoltà oggettive di misurazione. Due sono i livelli di percezione quello del cliente, elemento pagatore, che vuole allinearsi alla legge con il minimo costo, quello dell'utente finale che deve acquisire consapevolezza del rischio, fattore che può essere monitorato sul campo a posteriori (mancati infortuni, infortuni). Med & Sport 2000 Srl si pone come mission quella di fornire all'utente finale, un prodotto di qualità che gli consenta di acquisire comportamenti sicuri; ai datori di lavoro, di acquisire, se mai ce ne fosse bisogno, attraverso i comportamenti dei lavoratori, la consapevolezza del rischio per la sicurezza e la salute in Azienda, nonché di affermare nella politica aziendale quel plus costituito dalla cultura della sicurezza nella sua applicazione sostanziale e non solo nella formalità burocratica.

Obiettivi prioritari:

1. Identificazione di prodotti formativi in linea con la normativa per la sicurezza ma anche finalizzati a quelle conoscenze che consentono una migliore qualità di vita. (educazione sanitaria, educazione alla corretta alimentazione e quindi nutrizione, gestione dello stress, la gestione delle relazioni sul lavoro e fuori lavoro) Benessere sul lavoro e nella vita quotidiana è obiettivo perseguibile attraverso la conoscenza e il raggiungimento della consapevolezza della propria dimensione fisica e mentale.
2. Realizzazione di nuovi prodotti con metodologie di insegnamento/apprendimento più innovative
3. Miglioramento del nostro sistema di organizzazione

Impegni prioritari:

- a. individuare compiutamente esigenze e aspettative del mercato e dei clienti finali.
- b. sviluppare servizi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- c. accrescere le conoscenze e le competenze del personale coinvolto per offrire un prodotto competitivo e di qualità superiore
- d. ricercare nuove strategie di mercato
- e. mantenere la massima chiarezza del materiale informativo riguardante le attività (e quanto eventualmente pubblicato nel sito Internet), dove tutto deve essere indicato in modo preciso, comprensibile e strettamente corrispondente alla realtà



---

Sono state individuate le risorse umane ed economiche necessarie per tener fede agli impegni prestabiliti e raggiungere gli obiettivi fissati.

Il sistema di gestione per la qualità si riferisce a tutte le attività formative, partendo dalla loro progettazione fino ad arrivare alla loro erogazione **in forma residenziale, a distanza ed e-learning**.

MED e SPORT 2000 SRL considera non applicabile il requisito 7.1.5.2 Riferibilità delle misurazioni, in quanto non necessita di apparecchiature di misura la cui validità sia riscontrabile da successive attività di verifica e controllo.

Torino, li 31.12.2021

La Direzione  
Fabio Frarria  
