



**Erika Cifarelli**

**Responsabile Gestione Qualità**

**Responsabile Gestione dei dati (DPO)**

### **Istruzione e formazione**

- ✓ Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico – Giurisprudenza
- ✓ Diploma di maturità “Tecnico della Gestione Aziendale”
- ✓ Da aprile 2017 docente in materie giuridiche - Progettazione, sviluppo ed erogazioni corsi in materia giuridica

### **Esperienze lavorative**

- ✓ Da marzo 2011 Responsabile Gestione Qualità, responsabile gestione dati (DPO), impiegata amministrativa
- ✓ Principali attività:
  - Creazione del Manuale Sinottico per la Gestione dell'Accreditamento Regionale con la Regione Piemonte e gestione delle successive verifiche annuali (dal 2015 al 2019);
  - Sviluppo della procedura ISO 9001 2015;
  - Organizzazione corsi di formazione (dalla progettazione all'erogazione);
  - Gestione dei clienti in autonomia, Problem Solving;
  - Inserimento ed elaborazione dati al computer;
  - Archiviazione pratiche;
  - Gestione agende.

### **Altre competenze**

- ✓ Conoscenza inglese livello KET;
- ✓ Buona capacità di organizzazione e di lavoro di gruppo sviluppate dalla necessità di coniugare impegni scolastici, lavorativi e sportivi, praticati a livello non agonistico
- ✓ Buone competenze informatiche acquisite durante il percorso di studi in "Tecnico della gestione aziendale".

### **Interessi**

- ✓ Leggere e Viaggiare